

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA BASENTO BRADANO CAMASTRA

PROT. N.391 DEL 06/07/2020

<p style="text-align: center;">BANDO DI GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA art. 60 decreto legislativo n. 50 del 2016 sulla base del progetto redatto ai sensi dell'art. 23, comma 15, decreto legislativo n. 50 del 2016.</p>
Procedura interamente telematica ai sensi dell'articolo 58 del D.Lgs. 50/2016 con aggiudicazione secondo il criterio del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, commi 2,3 e 12 del decreto legislativo n. 50 del 2016.
OGGETTO: Appalto di Servizio Tributi per Anni Cinque "fornitura in uso di un'architettura informatica integrata sviluppata in modo da essere interattiva con il contribuente a mezzo web service per la gestione diretta delle entrate tributarie ed extratributarie comunali, nonché dei necessari servizi di supporto, affiancamento ed integrazione del personale dell'Area Economico – Finanziaria – Ufficio Tributi".
CIG MASTER: 835770110D

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Denominazione ufficiale:	Centrale Unica di Committenza Basento – Bradano - Camastra		
Indirizzo postale:	Via Maestri del Lavoro, 19		
Città: POTENZA	CAP	85100	Paese: Italia
Punti di contatto:	Comunità Montana Alto Basento	Telefono	+ 390971499111
All'attenzione di:	De Grazia Salvatore	Telefono	+390971499205 -3382990657
Posta elettronica:	salvatore.degrazia@rete.basilicata.it	Fax:	+ 390971499233
amministrazione aggiudicatrice (URL):	http://cuc.areaprogrammabasento.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp		
informazioni sulla gara e disponibilità della documentazione sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso (URL):	http://cuc.areaprogrammabasento.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp		
Ulteriori informazioni possono essere richieste al punto di contatto sopraindicato			
Le offerte vanno inviate al link di seguito riportato: http://cuc.areaprogrammabasento.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp?actionPath=/ExtStr2/do/FrontE%20nd/Bandi/view.action&currentFrame=7&codice=G00595			

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità locale: Centrale Unica di Committenza

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO (SERVIZI)

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione Conferita All'appalto Dall'amministrazione Aggiudicatrice:

Affidamento: Appalto di Servizio Tributi per Anni Cinque "fornitura in uso di un'architettura informatica integrata sviluppata in modo da essere interattiva con il contribuente a mezzo web service per la gestione diretta delle entrate tributarie ed extratributarie comunali, nonché dei necessari servizi di supporto, affiancamento ed integrazione del personale dell'Area Economico – Finanziaria – Ufficio Tributi".

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione: SERVIZI		
<input checked="" type="checkbox"/> Esecuzione <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione Realizzazione, con qualsiasi mezzo, conforme alle prescrizioni dell'amministrazione aggiudicatrice		
Luogo principale del Servizio: TERRITORIO COMUNALE DEL COMUNE DI MELFI (PZ)		
Codice NUTS: ITF51		
II.1.3) L'avviso riguarda un appalto pubblico		
II.1.5) Breve descrizione dell'appalto:		
Servizio Tributi per Anni Cinque "fornitura in uso di un'architettura informatica integrata sviluppata in modo da essere interattiva con il contribuente a mezzo web service per la gestione diretta delle entrate tributarie ed extratributarie comunali, nonché dei necessari servizi di supporto, affiancamento ed integrazione del personale dell'Area Economico – Finanziaria – Ufficio Tributi".		
II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)		
	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare
Oggetto principale	79940000-5	--. --. --. --
II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): NO		
II.1.8) Lotti – L'appalto è suddiviso in lotti: NO		
II.1.9) Informazioni sulle varianti - Ammissibilità di varianti: NO		

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale (IVA esclusa)		
1)	€ 1.680.000,00	Importo totale appalto (di cui per costo del personale stimato in € 1.037.950,00)
2)	€ 0,00	Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso
II.2.2) Opzioni: NO		

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi:	60 (AI SENSI DELL'ART. 2 del CAPITOLATO Tecnico d'Appalto Relativo al Servizio)
	La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste
per i concorrenti: ai sensi di quanto previsto dall'art. 93 del d.lgs. n.50/2016 l'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una garanzia fideiussoria, denominata "garanzia provvisoria" pari al 2% dell'importo complessivo a base di gara, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell'offerente, corrispondente ad € 33.600, 00 , con beneficiario la Comunità Montana Alto Basento.
La cauzione può essere costituita, a scelta dell'offerente:
a) in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore della stazione

appaltante;

b) da fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia deve avere efficacia per almeno 180 (centottanta) giorni dalla data di presentazione dell'offerta. Nel caso in cui al momento della scadenza della polizza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, la stazione appaltante provvederà, nel corso della procedura, a richiedere il rinnovo della garanzia.

Pertanto, la garanzia dovrà essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la stessa, su richiesta della stazione appaltante, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

La garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto dopo l'aggiudicazione, per fatto dell'affidatario riconducibile ad una condotta connotata da dolo o colpa grave, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. Per i non aggiudicatari sarà svincolata con la comunicazione di avvenuta aggiudicazione, inviata nei termini di cui all'articolo 93, comma 9, del d.lgs. 50/2016.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto:

- a) del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000.
- b) del 30%, nei contratti relativi a lavori, servizi o forniture, anche cumulabile con la riduzione di cui al punto precedente, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20% per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001.
- c) del 20%, nei contratti relativi a servizi o forniture, anche cumulabile con la riduzione di cui ai periodi primo e secondo, per gli operatori economici in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50% del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009.
- d) del 15%, nei contratti relativi a lavori, servizi o forniture, per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067.
- e) del 30%, nei contratti di servizi e forniture, non cumulabile con le riduzioni di cui ai periodi precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del d.lgs. n. 231/2010 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Si precisa che:

- a) in caso di raggruppamento temporaneo di imprese di tipo orizzontale o di consorzio ordinario, la

riduzione della cauzione provvisoria è possibile solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento o consorzio possiedono la certificazione di qualità;

b) in caso di raggruppamento temporaneo di imprese di tipo verticale, nel caso in cui solo alcuni soggetti costituenti il raggruppamento possiedono la certificazione, si può beneficiare della riduzione in proporzione al valore delle prestazioni che tali soggetti assumono nella ripartizione delle prestazioni all'interno del raggruppamento;

c) in caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'articolo 45, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016, si può ottenere la riduzione solo qualora la certificazione sia posseduta dal consorzio.

Per fruire delle riduzioni di cui ai periodi precedenti, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

In ogni caso, l'offerta deve essere altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 del d.lgs. n. 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario.

La mancanza della cauzione comporterà l'esclusione dell'offerente dalla gara.

Per l'aggiudicatario: la cauzione definitiva non inferiore al **10%** dell'importo del contratto, incrementabile in funzione dell'offerta nella misura e nei modi previsti dall'art. 103 del d.lgs. n. 50 del 2016, mediante fideiussione conforme allo schema 1.2 approvato con d.m. n. 123 del 2004, integrata dalla clausola esplicita di rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile;

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento

a) Fondi Comunali codici 1.3.2.15.999 Bilancio di previsione 2020;

b) Il corrispettivo sarà corrisposto ai sensi dell'art.8 del Capitolato Tecnico d'Appalto;

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento aggiudicatario dell'appalto:

Tutte quelle previste dall'ordinamento (art. 45 del D.Lgs 50/2016), che non rientrino nei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs 50/2016 e precisamente gli operatori economici di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del d.lgs. 50/2016, costituiti da imprese singole o imprese riunite o consorziate, ai sensi degli articoli 92, 93 e 94 del D.P.R. n. 207/2010 nonché dagli artt. 47, 45, comma 2, lett. c) ultimo periodo e 48 del D.Lgs 50/2016, ovvero da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del D.Lgs 50/2016, nonché concorrenti con sede in altri stati membri dell'Unione Europea alle condizioni di cui all'art. 62 del D.P.R. 207/2010, oppure le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'art. 3, comma 4-ter del decreto legge 10 febbraio 2009 n. 5 convertito dalla legge 9 aprile 2009 n. 33.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: SI

1) Ai sensi dell'articolo 3 del Capitolato Tecnico d'appalto, l'appaltatore dovrà prioritariamente coinvolgere le 6 unità lavorative già dipendenti del precedente gestore del servizio, garantendo loro accesso al lavoro, per tutta la durata dell'appalto, compatibilmente con le mutate esigenze tecnico organizzative derivanti dal nuovo appalto in relazione al numero dei lavoratori ed alle loro qualifiche, anche curando la loro formazione ed integrazione nei nuovi processi lavorativi da implementare.

2) Sono previste penali ai sensi dell'articolo 17 del Capitolato Tecnico d'appalto.

III.1.5) Cessione e Subappalto: ai sensi dell'art. art.17 del Capitolato Tecnico d'Appalto.

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori: requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1 lett. a) D.Lgs n. 50/2016 s.m.i.) e norme di garanzia di qualità:

1) a) specifica iscrizione alla C.C.I.A.A. di cui all'art. 83 co. 3 del D.Lgs.50/2016, relativo all'iscrizione nel Registro delle imprese presso la C.C.I.A.A. (Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura) o nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato, con oggetto sociale coerente con l'oggetto dell'appalto;

b) iscrizione all'Albo prevista dall'art. 53 del D.Lgs. 446/9 ovvero obbligo di iscriversi alla Sezione Separata dello stesso come previsto dai commi 805 e segg. dell'art. 1 della L. 160/2019.

- 2) requisiti di ordine generale e assenza cause di esclusione ex art. 80, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- 2.1- di non incorrere in un motivo di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 e precisamente di non avere subito alcuna condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale;
 - 2.2- l'insussistenza, ai sensi dell'art. 80 comma 2 del Codice di cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'art. 67 del D. Lgs. N. 159/2011 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84 comma 4 del medesimo decreto;
 - 2.3- ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;
 - 2.4- di aver adempiuto, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dal D.Lgs. 81/2008;
 - 2.5- di non aver commesso, ai sensi del comma 4 dell'art. 80 del Codice, violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello stato in cui sono stabiliti. Il predetto comma non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, comprese eventuali interessi o multi, purché il pagamento o l'impegno siano stati formalizzati prima della scadenza del termine per la presentazione delle domande.
 - 2.6- Di non trovarsi, in qualità di operatore economico, nelle condizioni di cui all'art. 80 comma 5 del Codice ed in particolare:
 - a. di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'art. 30 comma 3 del Codice;
 - b. di non trovarsi in stato di fallimento di liquidazione coatta, o di concordato preventivo, o di non avere in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
 - c. di non essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità incluso l'aver cagionato significative carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione anticipata;
 - d. che la propria partecipazione alla gara non determina una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 42 comma 2 del Codice;
 - e. di non essere stato coinvolto nella preparazione, ai sensi dell'art. 67 del Codice, della presente procedura di appalto, ovvero di essere stato coinvolto nella preparazione, ai sensi dell'art. 67 del Codice, della presente procedura di appalto, ma di essere in grado, di provare che la predetta partecipazione non costituisce causa di alterazione della concorrenza.
 - f. di non essere stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'art. 9 comma 2 lettera c) del D. Lgs. 231/2001 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 14 del D. Lgs. 81/2008;
 - g. di non essere attualmente iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazioni;
 - h. di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'art. 17 della legge 55/90 ovvero di aver violato il predetto divieto ma la violazione è stata rimossa ed è decorso più di un anno dall'accertamento definitivo della stessa;
 - i. che ha ottemperato al disposto della Legge 12 marzo 1999 n. 68, ovvero: che l'impresa non è assoggettabile agli obblighi derivanti dalla legge 12.3.1999 n. 68,
 - j. che non è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del DL 152/91, convertito con modificazioni dalla legge 203/91, ovvero che pur essendo stato vittima dei predetti reati ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria.
 - k. di non essere in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, con nessun partecipante alla medesima procedura, e di aver formulato l'offerta autonomamente; **ovvero** di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto a sé in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione,

ciascuna impresa raggruppata o consorziata;

III.2.2) Capacità economica e finanziaria: (art. 83 comma 1 lettera b D.lgs. 50/2016)

GLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A PARTECIPARE ALLA PRESENTE PROCEDURA DI GARA SONO TENUTI A DIMOSTRARE LA LORO CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA MEDIANTE I SEGUENTI REQUISITI:

- a) fatturato medio annuo degli ultimi tre esercizi per lo specifico settore non inferiore a € 560.000,00
- b) estratti di bilancio degli ultimi tre esercizi

III.2.3) Capacità tecniche e professionali: (art. 83 comma 1 lettera c D.lgs. 50/2016)

Gli operatori economici interessati a partecipare alla presente procedura di gara sono tenuti a dimostrare la loro capacità tecnica e professionale mediante i seguenti requisiti: elenco di prestazioni analoghe eseguite negli ultimi cinque anni corredato di almeno 3 (tre) certificati di corretta esecuzione e buon esito del servizio;

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura: aperta

IV.2.1) Criterio di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del decreto legislativo n. 50 del 2016, sulla base dei seguenti punteggi:

- elementi tecnico-qualitativi 70/100
- prezzo 30/100

CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA MAX PUNTI 70

Il concorrente dovrà predisporre una relazione tecnica, completa e dettagliata, che descriva le modalità di esecuzione del servizio oggetto dell'appalto prendendo in considerazione gli elementi di valutazione indicati. Al progetto tecnico potranno essere attribuiti fino ad un massimo di **70 punti**.

ELEMENTI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

A	Qualità del "Portale digitale" di comunicazione interattiva con i cittadini/imprese/intermediari collegato direttamente con il "Sistema integrato dei tributi e delle altre entrate" e con i dati dell'anagrafe civile, caratterizzato dalla possibilità di visualizzare ed estrarre i dati: anagrafici, catastali, contributivi, dei pagamenti, nonché adatto all'invio di comunicazioni firmate elettronicamente e/o digitalmente inerenti i singoli tributi, alla visualizzazione ed alla notifica degli accertamenti a mezzo posta elettronica certificata, al pagamento a mezzo carta di credito del dovuto per la fase spontanea e per quella dell'accertamento. <u>Ai fini dell'accertamento delle prestazioni il concorrente dovrà fornire delle credenziali di accesso ad una versione dimostrativa del portale digitale.</u>	Max punti 22
A1	Visualizzazione dei dati dell'anagrafe civile acquisiti tramite collegamento telematico o importazione, nonché la visualizzazione dei singoli dati e di quelli generali e statistici (es. numero e provenienza residenti stranieri ecc.) da parte del Comune	Max punti 5
A2	Visualizzazione dei dati tramite collegamento telematico o importazione dei dati dei dati catastali storici ed aggiornati, delle planimetrie e dei DOCFA da parte dei contribuenti, nonché la visualizzazione generalizzata di detti dati e documenti da parte del Comune	Max punti 5
A3	collegamento telematico con il "Sistema integrato dei tributi e delle altre entrate" di cui al punto A.1) per la visualizzazione e la stampa della posizione contributiva relativa a tutti i tributi ed altre entrate, con particolare riferimento all'avviso di pagamento, agli avvisi di accertamento e ingiunzioni di pagamento per la visualizzazione del dovuto, del versato, nonché predisposto per consentire il pagamento on web con multipli canali di pagamento (F24, carta di credito, bonifici, POS, PAGOPA, ecc.) dalla parte dell'utente	Max punti 6

A4	collegamento telematico con il “Sistema integrato dei tributi e delle altre entrate” di cui al punto A.1) per la comunicazione interattiva di tutte le comunicazioni inerenti i singoli tributi (es. denunce di variazione ecc.) firmate elettronicamente e/o digitalmente con la possibilità per il contribuente di ricevere il protocollo di ricezione del documento e sua visualizzazione dalla parte dell’utente	Max punti 6
-----------	--	-------------

B	Qualità del software applicativo di gestione integrata della fase c.d. di riscossione spontanea, dell'accertamento e della riscossione coattiva, collegato al software dell'anagrafe civile.	Max punti 10
B1	caratteristiche, rispondenza alle normative, funzionalità, modularità, espandibilità, semplicità d'uso delle applicazioni, possibilità di incameramento telematico dei dati con procedure semplici, veloci ed efficaci - possibilità di personalizzazioni, secondo le richieste dell'Ente senza oneri aggiuntivi, manutenzione ed assistenza del sistema informatico	Max punti 4
B2	tempestività di aggiornamento procedure di accertamento e riscossione coattiva con emissione di atti di rettifica (sgravio parziale/totale) e possibilità di archiviazione digitale di tutta la documentazione in possesso dell’Ente compreso le dichiarazioni in formato cartaceo previa acquisizione ottica	Max punti 4
B3	Interazione del software con il portale istituzionale con link per accesso al portale del committente e alla app per rinvio alla visualizzazione delle informazioni.	Max punti 2

C	Modalità tecnico - operative con le quali si intende effettuare l'attività di affiancamento, supporto ed integrazione delle professionalità al settore Tributi. Valutazione complessiva del progetto di gestione dei servizi con riferimento all’organizzazione ed alle metodologie proposte.	Max punti 38
C1	l’interesse dell’Amministrazione è che la fase esecutiva dell’appalto sia effettuata con il maggior numero di ore di lavoro svolte presso la sede comunale. La previsione è tesa a creare una struttura che possa svolgere sia le attività di front – office, sia quelle di back – office in loco al fine di favorire l’interazione con la struttura comunale e consentire alla stessa un’efficace azione di controllo e di indirizzo sulle metodiche e la definizione delle priorità. Si prevede di attribuire 0,10 punti per ogni ora di lavoro settimanale da svolgere in loco superiore alle 120 ore. Per progetti che evidenziano valori inferiori o uguali a 120 ore/settimana sarà attribuito punteggio pari a zero	Max punti 20
C2	Metodologia di gestione di supporto alle fasi dell’accertamento tributario (esempio: incrocio banche dati, censimento delle attività sul territorio,etc.)	Max punti 2
C3	Previsione della funzione di controllo e coordinamento affidata a figura professionale di particolare qualificazione ed esperienza (eventualmente evidenziare il curriculum con titolo di studio posseduto ed esperienza maturata nel settore) con presenza in ufficio con full time/ part time/ da remoto/visite settimanali,ect.;	Max punti 5
C4	Modalità di gestione del contenzioso (es. con personale dipendente, con convenzioni aperte con professionista abilitato, con affidamento incarico per singola pratica,etc.)	Max punti 2
C5	Modalità di gestione delle azioni di supporto della riscossione coattiva;	Max punti 2

C6	Modalità di gestione degli interventi formativi a vantaggio del personale impiegato in loco (es. attività strutturata per tutti i dipendenti dell'azienda, azioni mirate in caso di novità normative, formazione continua on site, etc.)	Max punti 4
C7	Metodologia di rilevazione del numero di contatti e del grado di soddisfazione dell'utenza per il giudizio di qualità del servizio (es. sistemi di customer care con gestione dei ticket, somministrazione di questionari per interviste, espressione di giudizi al termine del contatto in modo sistematico, a campione, ect.)	Max punti 3

TOTALE PER OFFERTA TECNICA punti 70

OFFERTA ECONOMICA punti Max 30

All'offerta economica più vantaggiosa, verranno assegnati 30 punti, ed alle rimanenti verrà attribuito un punteggio adottando il sistema inversamente proporzionale rispetto all'offerta più bassa, secondo la seguente formula:

$V(a)_i = R_i / R_{max}$ dove:

$V(a)_i$ è il coefficiente attribuito al concorrente i esimo;

R_i è il ribasso percentuale offerto dal concorrente i esimo;

R_{max} è il ribasso percentuale massimo offerto.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:			
CIG MASTER: 835770110D			
IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato speciale e la documentazione complementare			
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:			
Giorno:	MERCOLEDI'	Data:	29/07/2020
		Ora:	10:00
Documenti a pagamento: NO - Il bando, il disciplinare di gara ed i modelli per dichiarazioni e il progetto a base di gara sono tutti disponibili, con accesso gratuito, libero, diretto e completo al link http://cuc.areaprogrammabasento.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp?actionPath=/ExtStr2/do/FrontE%20nd/Bandi/view.action&currentFrame=7&codice=G00595			
IV.3.4) Termine ultimo per il ricevimento delle offerte:			
Giorno:	GIOVEDI'	Data:	30/07/2020
		Ora:	11:00
IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: Italiano			
IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)			
IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte			
Giorno:	GIOVEDI'	Data:	30/07/2020
		Ora:	11:15
Luogo: Sede Comunità Montana Alto Basento sita in Via Maestri del Lavoro, 19 – 85100 Potenza			
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: SI			
Rappresentanti dei concorrenti, in numero massimo di (UNO) persone per ciascuno; i soggetti muniti di delega o procura, o dotati di rappresentanza legale o direttori tecnici dei concorrenti, come risultanti dalla documentazione presentata, possono chiedere di verbalizzare le proprie osservazioni.			

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Trattasi di un appalto periodico: NO
VI.2) Appalto connesso ad un progetto/programma finanziato da fondi comunitari:NO
VI.3) Informazioni complementari: <p>a) appalto indetto con Determinazione R.G n.664 del 30/06/2020</p> <p>b) La documentazione di gara, tutta firmata digitalmente, deve contenere, a pena di esclusione, nelle diverse sezioni della piattaforma e-procurement la presenza delle seguenti sezioni :</p> <ul style="list-style-type: none">• SEZIONE n. 1– DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA;• SEZIONE n. 2– DOCUMENTAZIONE TECNICA;• SEZIONE n. 3– OFFERTA ECONOMICA; <p>b.1) nella sezione n. 1 «documentazione amministrativa» deve essere contenuta la documentazione di cui al Capo 2 del disciplinare di gara inerente il presente appalto ;</p> <p>b.2) nella sezione n. 2 «offerta tecnica » devono essere contenute le proposte relative agli elementi di valutazione di cui innanzi, le proposte non possono comportare aumento di spesa ;</p> <p>b.3) nella sezione n. 3 «offerta economica» dovrà essere allegata la seguente documentazione, firmata digitalmente:</p> <p>Offerta economica, generata automaticamente dalla piattaforma, secondo lo schema predisposto dalla Stazione appaltante, comprensiva di marca da bollo da € 16.00, indicante:</p> <ul style="list-style-type: none">- La percentuale di ribasso da applicare all'importo posto a base di gara con l'indicazione di tre decimali dopo la virgola, IVA e oneri di sicurezza esclusi;- La stima dei costi aziendali relativi alla salute e dalla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del Codice. Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa devono risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto. L'Amministrazione procede alla valutazione di merito circa l'adeguatezza dell'importo in sede di eventuale verifica della congruità dell'offerta;- la stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice; <p>c) aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta;</p> <p>d) obbligo per i raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di dichiarare l'impegno a costituirsi e di indicare le quote di partecipazione e le parti di servizio da affidare a ciascun operatore economico raggruppato o consorziato (art. 48, d.lgs. n. 50 del 2016);</p> <p>e) obbligo per i consorzi stabili, nonché per i consorzi di cooperative o di imprese artigiane, qualora non eseguano i servizi in proprio, di indicare i consorziati esecutori e, per questi ultimi, dichiarazioni possesso requisiti;</p> <p>f) ammesso avalimento alle condizioni di cui all'articolo 89 del d.lgs. n. 50 del 2016;</p> <p>g) indicazione del domicilio eletto per le comunicazioni e dell'indirizzo di posta elettronica per le predette comunicazioni;</p> <p>h) pagamento di euro 00,00 a favore dell'autorità Nazionale Anticorruzione (ex AVCP), con versamento on-line al portale http://contributi.avcp.it secondo le istruzioni reperibili sul portale, indicando il codice fiscale e il CIG di cui al punto IV.3.1;</p> <p>i) obbligo di dichiarazione di essersi recati sul luogo in cui deve essere espletato il servizio e di accettazione delle clausole del capitolato speciale d'appalto e degli altri documenti che costituiscono il progetto di servizio in questione.</p> <p>l) le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83 c.9 del D.lgs 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.</p> <p>m) è richiesta l'allegazione del "PASSOE" rilasciato dall'ANAC ai sensi dell'art. 2, comma 3, lettera b), della deliberazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici n. 111 del 20 dicembre 2012;</p>

- n) ogni informazione, specificazione, modalità di presentazione della documentazione per l'ammissione e dell'offerta, modalità di aggiudicazione, indicate nel disciplinare di gara, parte integrante e sostanziale del presente bando;
- o) l'operatore economico, inoltre, in caso di aggiudicazione si impegna a rimborsare le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale (GURI) così come previsto dal Decreto legge n. 244 del 30.12.2016, alla Stazione Appaltante entro 60 giorni dall'aggiudicazione;
- p) controversie contrattuali deferite all'Autorità giudiziaria, con esclusione della competenza arbitrale;
- q) responsabile del procedimento: Dott. Rocco CORONATO

VI.4) Procedure di ricorso			
VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso			
Denominazione ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la BASILICATA, sede di Potenza			
Indirizzo postale: Via Achille Rosica, nn° 89/91			
Città:	POTENZA	CAP: 85100	Paese: ITALIA
Posta elettronica:		Telefono: 0971 414111	
Indirizzo internet (URL): https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/TribunaliAmministrativiRegionali/potenza/index.html		Fax: 0971 414243	
Organismo responsabile delle procedure di mediazione			
Responsabile del procedimento Dott. Rocco CORONATO			
VI.4.2) Presentazione dei ricorsi			
previa eventuale comunicazione di voler proporre ricorso giurisdizionale:			
a) entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente bando per motivi che ostano alla partecipazione;			
b) entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di esclusione;			
c) entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione.			
VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi			
Responsabile del procedimento			

Pubblicità per la presentazione delle offerte:

Sul sito ufficiale della C.U.C.: <http://cuc.areaprogrammabasento.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

- Sul sito ufficiale del Comune di Melfi;
- Sul sito dell'AVCP;
- Trasmessa alla GUCE in data 02.07.2020
- G.U n. 77 del 06.07.2020

Il Responsabile del Procedimento
F.to Dott. Rocco CORONATO